

成年禮金 Q&A

112.3.30

【藝文消費點篇】

Q1. 成年禮金是什麼？

A1. 成年禮金是本部為鼓勵青年藝文消費而推出的計畫，112 年規劃發給 18-21 歲每人 1,200 點，一點價值新臺幣一元。

Q2. 成年禮金的使用形式及規則？

A2. 以數位 app 形式發放及使用，消費可全額折抵，無最低使用限制，使用期限 1 年。

Q3. 我想成為成年禮金合作藝文消費點，需具備什麼資格？

A3. 您需要符合下列兩項資格：

1. 符合成年禮金適用的消費類別及範圍，包含：藝文展演及文化體驗類、視聽娛樂類、圖書類及文創工藝類，並且以「國內藝文產業」、「實體場域消費」為原則。
2. 符合下列資格之一：
 - (1) 依法辦理設立登記或立案之法人或非法人團體。
 - (2) 依法辦理商業登記之獨資、合夥事業。
 - (3) 無第一款、第二款登記而有稅籍登記者。
 - (4) 有實際從事藝文相關交易之自然人。

Q4. 成年禮金適用於「藝文展演及文化體驗類」的範圍？

- A4.
1. 在博物館、地方文化館、社區營造場域、文資保存及活化經營場域、音樂展演空間、藝文展演空間、畫廊及其他藝文活動場域，所販售的門票、活動票券、週邊商品及服務等。
 2. 售票系統販售的表演藝術、展覽、文化體驗的門票、活動票券、週邊商品等。
 3. 街頭藝人於開放展演場地的展演及創作亦可適用。

Q5. 成年禮金適用於「視聽娛樂類」的範圍？

- A5. 1.電影院 (包含現場及網路售票) 的國產電影片票券、週邊商品等。
2.唱片行、樂器行販售的音樂與影片光碟片、樂器、樂譜等商品。
3.指於售票系統之實體門市或線上平臺販售之本國流行音樂、影展及相關藝文體驗活動之票券、週邊商品。

Q6. 成年禮金適用於「圖書類」的範圍？

- A6. 1. 包含書店、出版業及相關圖書銷售據點、展售活動(皆須有實體場域)販售的實體圖書、雜誌、報紙零售或訂閱服務等。但不包含便利商店、百貨、超市、量販店，以及以文具、3C、禮品、生活雜貨等其他商品為主要銷售項目者(例如文具批發廣場、生活百貨、嬰幼兒用品店等)。
2. 在偏遠地區方面，考量藝文消費場所較少，複合式經營的圖書銷售據點(例如文具行)，也可納入適用範圍。
3. 上開偏遠地區，以下列定義為準：
(1)依《電信普及服務管理辦法》第二條第十二款規定，人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉 (鎮、市、區)，或距直轄市、縣 (市) 政府所在地七.五公里以上之離島。
(2)由中央主管機關依《偏遠地區學校分級及認定標準》核定之偏遠地區學校所在之鄉 (鎮、市、區)，清單請詳申請應備文件。

Q7. 成年禮金適用於「文創工藝類」的範圍？

- A7. 1. 文創園區及聚落、文創展會及市集販售的商品及服務。
2. 實際從事文創及工藝產品創作、展示及銷售的實體門市所販售的商品及服務。

Q8. 同一藝文消費點包含眾多類別，要選填哪一類？

A8. 請依主要營業項目選填。

Q9. 在百貨公司的書店或文創工藝商品店，是否可以使用成年禮金？

A9. 可以，藝文消費點符合使用類型即可收取成年禮金，但藝文消費點需與百貨公司協調銷貨拆帳的問題。

- Q10. 我是出版業者，沒有設立實體書店，可以適用成年禮金嗎？
A10. 出版業者如果有辦理/參加實體展售活動，或於實體營業場所提供圖書、雜誌或報紙之線下零售、訂閱服務，均得適用。
- Q11. 在網路上販賣書籍、影音光碟等商品，是否可以使用成年禮金？
A11. 成年禮金希望鼓勵民眾至實體場域消費，因此網購書籍、影音光碟不能使用成年禮金。
- Q12. 線上課程類型的訂閱服務，是否可用成年禮金？
A12. 成年禮金希望鼓勵民眾至實體場域消費，因此線上課程不能使用成年禮金。
- Q13. 實體藝文消費點販售之農產雜貨，是否可用成年禮金？
A13. 成年禮金宗旨為培養藝文消費人口，因此仍以用於藝文消費之抵用為原則。
- Q14. 文創展會或文創市集攤主是否可以加入成年禮金合作藝文消費點？
A14. 1. 可以。文創展會及市集請由主辦單位造冊並統一向文化部提出申請，經本部審核過後，即會通知各攤主開通帳號。
2. 文創展會或文創市集主辦單位申請格式如市集展會造冊名單。
- Q15. 公立博物館的門票是否可以使用成年禮金？
A15. 可以。
- Q16. 公立場館的門票收入或是表演節目收入若為規費，是否需要繳回國庫？
A16. 請各公立場館或團體依現行規定辦理。
- Q17. 在售票平台販售的表演節目、手作體驗等活動票券，是否可以使用成年禮金？
A17. 可以，但以售票平台與成年禮金平台完成系統介接者為限。
- Q18. 如何申請成為成年禮金合作藝文消費點？

- A18. 1. 申請採線上辦理，您只要在成年禮金平台，輸入藝文消費點基本資料、銀行帳戶(需為負責人或是藝文消費點名稱)，並檢附應備文件，經文化部審核通過，即可成為合作藝文消費點。
2. 若您為 109、110 年藝 FUN 券店家，本部已另以電郵通知調查參與意願，並優先保留您的合作藝文消費點資格，但是否符合適用範圍，仍須經本部依您目前的實際營運情形進行確認。

Q19. 申請為成年禮金合作藝文消費點的應備文件有哪些？

A19. 包含共通性文件、各類別應檢附文件：

1.共通性文件：

(1)藝文工作者或公司負責人之中華民國國民身分證正、反面影本或其他身分證明影本。

(2)屬於「依法辦理設立登記或立案之法人或非法人團體」、「依法辦理商業登記之獨資、合夥事業」、「稅籍登記者」之證明文件。

2.各類別應檢附文件請詳申請應備文件。

Q20. 應檢附之相關證明文件，文件上是否需加蓋大小章？

A20. 無需加蓋大小章。

Q21. 我是連鎖的藝文消費點，該如何申請？

- A21. 1. 連鎖藝文消費點如果各個分店或分公司有個別統編，或是會計帳務為獨立結算時，建議依個別統編個別申請。
2. 如果各個藝文消費點是只有一個統編的話，就用一個統編申請即可，系統上線後再分別設定分店子帳號。

Q22. 收到成年禮金後，發票如何開立？

- A22. 1. 成年禮金等同現金，請比照原方式開立等值發票。
2. 若民眾購買商品為 800 元，其中 200 元使用成年禮金，600 元以現金支付，請藝文消費點開立 800 元發票。若藝文消費點已申請為免用統一發票，收到成年禮金後，無需開立收據或發票給民眾。

- Q23. 藝文消費點如何收取成年禮金？
- A23. 1. 方式一：請至成年禮金平台列印藝文消費點 QR CODE，製成立牌並放置於櫃台供民眾掃描。
2. 方式二：由民眾主動出示 QR CODE，讓藝文消費點以成年禮金 APP 掃描。
- Q24. 成年禮金可以找零嗎？
- A24. 成年禮金每次使用成年禮金消費時不找零；商品價格如大於成年禮金使用金額，就差額部份需再繳現金或以其他支付工具支付。
- Q25. 藝文消費點如何查詢成年禮金交易資料？
- A25. 成年禮金平台可查詢即時、每日、每週及每月的交易明細，包含使用時間、金額等。
- Q26. 收取的成年禮金款項需要多久才會存入帳戶？
- A26. 成年禮金以週週付款為原則，若藝文消費點於成年禮金平台確認前一週的交易資料無誤後，該筆款項將於當週將匯入藝文消費點指定銀行帳戶。
- Q27. 收到成年禮金向文化部申請費用後，文化部是否會收取回饋金額、利潤、%數等？銀行若為跨行轉帳需不需要另付手續費？
- A27. 加入成年禮金藝文消費點無需支付任何費用。
- Q28. 藝文消費點有 POS 機結帳系統，可否與成年禮金平台介接？又可以同時使用成年禮金 POS API 介接和 APP 掃描消費？
- A28. 可以。若有系統介接需求，歡迎洽客服聯繫。
- Q29. 民眾使用成年禮金購買商品後，如想要退貨，應如何處理？成年禮金可否退還？
- A29. 成年禮金平台將提供藝文消費點操作退還成年禮金功能，經系統確認後，成年禮金即會退還給民眾。

- Q30. 藝文消費點將成年禮金退還給民眾，若已收到平台撥款，其帳務該如何處理？
- A30. 當藝文消費點將成年禮金退還給民眾，成年禮金平台會有退貨紀錄，後續會自動自下週成年禮金款項中扣除。
- Q31. 民眾使用成年禮金購買表演或體驗活動票券，但在成年禮金使用效期之後辦理退票，該如何處理？
- A31.
 1. 使用持成年禮金買賣交易衍生之退、換貨，依照藝文消費點的規定辦理。但以不退還現金為原則。
 2. 退票時若超過成年禮金使用效期，成年禮金無法再退還給民眾。請各藝文消費點提供換票或其他替代方式，以維護民眾權益。
- Q32. 我有相關問題可以向誰聯繫？
- A32. 請聯繫客服窗口，將由專人為您服務。
電話：02-7735-2966（服務時間每日 10:00~20:00）
信箱：cp.service@tradevan.com.tw